#### LAPORAN PELAYANAN DAN PENYELESAIAN PENGADUAN KONSUMEN

PERIODE: 01 JANUARI s.d 30 JUNI TAHUN 2024

NAMA PELAKU USAHA JASA KEUANGAN : BPR CENTRAL ARTHA PUSAT

BAGIAN I : JENIS PRODUK DAN/ATAU LAYANAN DAN PERMASALAHAN YANG DIADUKAN

				Status Penyelesaian		
No	Jenis Produk dan/atau Layanan	Kategori Permasalahan	Jumlah	Selesai	Tidak Selesai	Dalam Proses
		(a)	(b)	(c)	(d)	(e)
1	Deposito	NIHIL	0	0	0	0
2	Kredit Investasi	NIHIL	0	0	0	0
3	Kredit Konsumsi	NIHIL	0	0	0	0
4	Kredit Modal Kerja	NIHIL	0	0	0	0
5	Tabungan	NIHIL	0	0	0	0
· ·		Total	0	0	0	0

#### Kantor Pusat

BAGIAN II : PENGADUAN YANG DISELESAIKAN DALAM MASA LAPORAN

		JUMLAH					
No	KETERANGAN	≤ 10 Hari (a)	10 Hari < X ≤ 20 Hari (b)	> 20 Hari (c)			
1.	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya						
************************	1. Telah diselesaikan	0	O	C			
***************************************	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	C			
	SUB TOTAL	0	0				
2.	Pengaduan Yang Diterima Dalam Periode Pelaporan						
	1. Telah diselesaikan	0	O	C			
	Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	C			
	SUB TOTAL	0	0	0			
	TOTAL	0	0	C			



# Kantor Pusat

# BAGIAN III: PENYEBAB PENGADUAN

No	PERIODE: 01 JANUARI s.d 30 JUNI Tahun 2024	JUMLAH
1.	Pemahaman karakteristik produk oleh Konsumen	YYMANIA MARIANIYAY AMBANIYAY AMBANIYAY ARAY AYAA ABANIYA SALIYAA ABANIYAY AYAA ABANIYAY AYAA ABANIYAY AYAA ABANIYAY
2.	Informasi produk kurang memadai	
3.	Gangguan / kerusakan perangkat dan sistem teknologi informasi	
4.	Perubahan / pemutusan akad / perjanjian / kontrak	inderlande alle de la company de la comp
5.	Kelalaian Konsumen	
6.	Kelalaian Pelaku Usaha Jasa Keuangan	
7.	Tindak pidana Pelaku Usaha Jasa Keuangan	
8.	Penyalahgunaan Dana Setoran Nasabah oleh Oknum Mantan Karyawan	
9.	Penurunan Angsuran	
10.	Keringanan Pelunasan Kredit	
11.	Lainnya	
	TOTAL	

]^ *f* 

#### Kantor Pusat

#### **BAGIAN IV: PUBLIKASI NEGATIF**

No	PERIODE : 01 JANUARI s.d 30 JUNI Tahun 2024	JUMLAH
1.	Pengaduan Konsumen Pada Media Massa Cetak / Elektronik	
2.	Artikel media cetak / Elektronik	
3.	Liputan media cetak / Elektronik	
4.	Publikasi / tulisan di tempat umum	
5.	Media Sosial, Surat Elektronik	
6.	Lainnya	
	TOTAL	

/

Tegal, 9 Juli 2024 ∤.

PT. Book Perkreditan Rakya Central Artha

ISMIYANTO, S.H., M.H., M.M.

#### LAPORAN PELAYANAN DAN PENYELESAIAN PENGADUAN KONSUMEN

PERIODE: 01 JANUARI s.d 30 JUNI TAHUN 2024

NAMA PELAKU USAHA JASA KEUANGAN : BPR CENTRAL ARTHA PEKALONGAN

BAGIANI: JENIS PRODUK DAN/ATAU LAYANAN DAN PERMASALAHAN YANG DIADUKAN

					an	
No	Jenis Produk dan/atau Layanan	Jenis Produk dan/atau Layanan Kategori Permasalahan	Jumlah	Selesai	Tidak Selesai	Dalam Proses
		(a)	(b)	(c)	(d)	(e)
1	Deposito	NIHIL	0	0	0	0
2	Kredit Investasi	NIHIL	0	0	0	0
3	Kredit Konsumsi	NIHIL	0	0	0	0
4	Kredit Modal Kerja	Pelunasan hutang pokok secara bertahap	1	1	0	Ō
5	Tabungan	NIHIL	0	0	0	0
		Total	1	1	0	0

\ | |

BAGIAN II : PENGADUAN YANG DISELESAIKAN DALAM MASA LAPORAN

		JUMLAH						
No	KETERANGAN		10 Hari < X ≤ 20 Hari (b)	> 20 Hari (c)				
1.	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya							
******************************	1. Telah diselesaikan	0	0	**************************************				
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0					
-	SUB TOTAL	0	0					
2.	Pengaduan Yang Diterima Dalam Periode Pelaporan							
	1. Telah diselesaikan	0	1					
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0					
	SUB TOTAL	0	1					
	TOTAL	0	1					

# BAGIAN III: PENYEBAB PENGADUAN

	TOTAL	1
11.	Lainnya	(
10.	Keringanan Pelunasan Kredit (permohonan pelunasan secara bertahap)	
9.	Penurunan Angsuran	(
8.	Penyalahgunaan Dana Setoran Nasabah oleh Oknum Mantan Karyawan	(
7.	Tindak pidana Pelaku Usaha Jasa Keuangan	(
6.	Kelalaian Pelaku Usaha Jasa Keuangan	(
5.	Kelalaian Konsumen	
4.	Perubahan / pemutusan akad / perjanjian / kontrak	<del>van keel met maar tot e</del> n en van van verme en de meer en
3.	Gangguan / kerusakan perangkat dan sistem teknologi informasi	
2.	Informasi produk kurang memadai	Debinish as England as American (1982) (College College Colleg
1.	Pemahaman karakteristik produk oleh Konsumen	
No	PERIODE : 01 JANUARI s.d 30 JUNI Tahun 2024	JUMLAH

) /× **/** 

# **BAGIAN IV: PUBLIKASI NEGATIF**

No	PERIODE : 01 JANUARI s.d 30 JUNI Tahun 2024	JUMLAH
1.	Pengaduan Konsumen Pada Media Massa Cetak / Elektronik	0
2.	Artikel media cetak / Elektronik	0
3.	Liputan media cetak / Elektronik	0
4.	Publikasi / tulisan di tempat umum	0
5.	Media Sosial, Surat Elektronik	0
6.	Lainnya	0
	TOTAL	0

154

Tegal, 9 Juli 2024

PT. Bank Perkreditan Rakyat Central Artha

ISMIYANTO, S.H., M.H., M.M.

### LAPORAN PELAYANAN DAN PENYELESAIAN PENGADUAN KONSUMEN

PERIODE: 01 JANUARI s.d 30 JUNI TAHUN 2024

NAMA PELAKU USAHA JASA KEUANGAN : BPR CENTRAL ARTHA BATANG

BAGIANI: JENIS PRODUK DAN/ATAU LAYANAN DAN PERMASALAHAN YANG DIADUKAN

				Status Penyelesaian		
No	Jenis Produk dan/atau Layanan	Kategori Permasalahan	Jumlah	Selesai	Tidak Selesai	Dalam Proses
		(a)	(b)	(c)	(d)	(e)
1	Deposito	NIHIL	0	0	0	0
2	Kredit Investasi	NIHIL	0	0	0	n n
3	Kredit Konsumsi	NIHIL	0	0	0	0
4	Kredit Modal Kerja	Penundaan cicilan kredit	1	1	0	0
5	Tabungan	NIHIL .	0	0	0	0
AND STREET, ST		Total	1	1	0	Ö

#### Batang

BAGIAN II: PENGADUAN YANG DISELESAIKAN DALAM MASA LAPORAN

		JUMLAH						
No	KETERANGAN	≤ 10 Hari (a)	10 Hari < X ≤ 20 Hari (b)	> 20 Hari (c)				
1.	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya							
	1. Telah diselesaikan	0	T of					
************************************	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0					
	SUB TOTAL	0	0	######################################				
2.	Pengaduan Yang Diterima Dalam Periode Pelaporan							
	1. Telah diselesaikan	0	11					
****	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	***************************************				
olakinahummooo saaka waxaa waxa	SUB TOTAL	0	1	######################################				
	TOTAL	0	1	***************************************				

# Batang

# BAGIAN III: PENYEBAB PENGADUAN

	TOTAL	1
11.	Lainnya ( permohonan penundaan cicilan kredit, penghapusan denda, bunga dan beban lainnya )	1
10.	Keringanan Pelunasan Kredit	C
9.	Penurunan Angsuran	0
8.	Penyalahgunaan Dana Setoran Nasabah oleh Oknum Mantan Karyawan	C
7.	Tindak pidana Pelaku Usaha Jasa Keuangan	C
6.	Kelalaian Pelaku Usaha Jasa Keuangan	· C
5.	Kelalaian Konsumen	C
4.	Perubahan / pemutusan akad / perjanjian / kontrak	
3.	Gangguan / kerusakan perangkat dan sistem teknologi informasi	C
2.	Informasi produk kurang memadai	(
1.	Pemahaman karakteristik produk oleh Konsumen	(
No	PERIODE : 01 JANUARI s.d 30 JUNI Tahun 2024	JUMLAH

/K /

# Batang

# **BAGIAN IV: PUBLIKASI NEGATIF**

No	PERIODE: 01 JANUARI s.d 30 JUNI Tahun 2024	JUMLAH
1.	Pengaduan Konsumen Pada Media Massa Cetak / Elektronik	
2.	Artikel media cetak / Elektronik	
3.	Liputan media cetak / Elektronik	
4.	Publikasi / tulisan di tempat umum	
5.	Media Sosial, Surat Elektronik	
6.	Lainnya	. (
	TOTAL	

Tegal, 9 Juli 2024 f

PT. Bank Perkreditan Rakyat
Central Artha

ISMIYANTO, S.H., M.H., M.M.

# LAPORAN PELAYANAN DAN PENYELESAIAN PENGADUAN KONSUMEN PERIODE: 01 JANUARI s.d 30 JUNI TAHUN 2024

NAMA PELAKU USAHA JASA KEUANGAN : BPR CENTRAL ARTHA PEMALANG

# BAGIAN I : JENIS PRODUK DAN/ATAU LAYANAN DAN PERMASALAHAN YANG DIADUKAN

				Status Penyelesaian			
No	Jenis Produk dan/atau Layanan	Kategori Permasalahan Ju	Jumlah	Selesai	Tidak Selesai	Dalam Proses	
		(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	
11	Deposito	NIHIL	0	0	0	0	
2	Kredit Investasi	NIHIL	o	0	0	0	
3	Kredit Konsumsi	NIHIL	0	0	0	0	
4	Kredit Modal Kerja	NIHIL	0	0	0	0	
5	Tabungan	NIHIL	0	0	0	0	
		Total	0	0	0	0	

18

BAGIAN II: PENGADUAN YANG DISELESAIKAN DALAM MASA LAPORAN

		JUMLAH					
No	KETERANGAN	≤ 10 Hari (a)	10 Hari < X ≤ 20 Hari (b)	> 20 Hari (c)			
1.	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya						
	1. Telah diselesaikan	0	0				
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0				
	SUB TOTAL	0	0	**************************************			
2.	Pengaduan Yang Diterima Dalam Periode Pelaporan						
	1. Telah diselesaikan	0	0				
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	***************************************			
·	SUB TOTAL	0	0	Weekendard Commission			
	TOTAL	0	0				

# BAGIAN III: PENYEBAB PENGADUAN

No	PERIODE : 01 JANUARI s.d 30 JUNI Tahun 2024	JUMLAH
1.	Pemahaman karakteristik produk oleh Konsumen	0
2.	Informasi produk kurang memadai	0
3.	Gangguan / kerusakan perangkat dan sistem teknologi informasi	0
4.	Perubahan / pemutusan akad / perjanjian / kontrak	0
5.	Kelalaian Konsumen	0
6.	Kelalaian Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0
7.	Tindak pidana Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0
8.	Penyalahgunaan Dana Setoran Nasabah oleh Oknum Mantan Karyawan	0
9.	Penurunan Angsuran	0
10.	Keringanan Pelunasan Kredit	0
11.	Lainnya	0
	TOTAL	0

/\* t

# **BAGIAN IV: PUBLIKASI NEGATIF**

No	PERIODE : 01 JANUARI s.d 30 JUNI Tahun 2024	JUMLAH
1.	Pengaduan Konsumen Pada Media Massa Cetak / Elektronik	
2.	Artikel media cetak / Elektronik	
3.	Liputan media cetak / Elektronik	
4.	Publikasi / tulisan di tempat umum	
5.	Media Sosial, Surat Elektronik	
6.	Lainnya	
	TOTAL	

Tegal, 9 Juli 2024 /

ISMIYANTO, S.H., M.H., M.M.

PT. Bank Perkreditan Rakyat Central Artha

# LAPORAN PELAYANAN DAN PENYELESAIAN PENGADUAN KONSUMEN PERIODE: 01 JANUARI s.d 30 JUNI TAHUN 2024

NAMA PELAKU USAHA JASA KEUANGAN : BPR CENTRAL ARTHA BREBES

BAGIAN I : JENIS PRODUK DAN/ATAU LAYANAN DAN PERMASALAHAN YANG DIADUKAN

***************************************				Status Penyelesaian		
No	Jenis Produk dan/atau Layanan	Kategori Permasalahan	Jumlah	Selesai	Tidak Selesai	Dalam Proses
		(a)	(b)	(c)	(d)	(e)
1	Deposito	NIHIL	o	0	0	n
2	Kredit Investasi	NIHIL	0	0	0	n
3	Kredit Konsumsi	NIHIL	0	0	n O	n o
4	Kredit Modal Kerja	NIHIL	0	0	Û	- O
5	Tabungan	NIHIL	0	0	0	0
		Total	0	0	0	0

Af

BAGIAN II: PENGADUAN YANG DISELESAIKAN DALAM MASA LAPORAN

		JUMLAH					
No	KETERANGAN	≤ 10 Hari (a)	10 Hari < X ≤ 20 Hari (b)	> 20 Hari (c)			
1.	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya						
	1. Telah diselesaikan	0	Ol				
The State of the S	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	de de la companya de			
************************	SUB TOTAL	0	0	**************************************			
2.	Pengaduan Yang Diterima Dalam Periode Pelaporan						
	1. Telah diselesaikan	0	ol				
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0				
	SUB TOTAL	0	0				
	TOTAL	0	0	***************************************			

\X |

# BAGIAN III : PENYEBAB PENGADUAN

No	PERIODE : 01 JANUARI s.d 30 JUNI Tahun 2024	JUMLAH
1.	Pemahaman karakteristik produk oleh Konsumen	0
2.	Informasi produk kurang memadai	0
3.	Gangguan / kerusakan perangkat dan sistem teknologi informasi	0
4.	Perubahan / pemutusan akad / perjanjian / kontrak	0
5.	Kelalaian Konsumen	0
6.	Kelalaian Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0
7.	Tindak pidana Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0
8.	Penyalahgunaan Dana Setoran Nasabah oleh Oknum Mantan Karyawan	0
9.	Penurunan Angsuran	0
10.	Keringanan Pelunasan Kredit	0
11.	Lainnya	0
	TOTAL	0

/× f

# **BAGIAN IV: PUBLIKASI NEGATIF**

No	PERIODE : 01 JANUARI s.d 30 JUNI Tahun 2024	JUMLAH
1.	Pengaduan Konsumen Pada Media Massa Cetak / Elektronik	0
2.	Artikel media cetak / Elektronik	0
3.	Liputan media cetak / Elektronik	0
4.	Publikasi / tulisan di tempat umum	0
5.	Media Sosial, Surat Elektronik	0
6.	Lainnya	0
	TOTAL	0

Tegal, 9 Juli 2024 .

PT. Bank Perkreditan Rakyal Central Artha

ISMIYANTO, S.H., M.H., M.M.

#### LAPORAN PELAYANAN DAN PENYELESAIAN PENGADUAN KONSUMEN

PERIODE: 01 JANUARI s.d 30 JUNI TAHUN 2024

NAMA PELAKU USAHA JASA KEUANGAN : BPR CENTRAL ARTHA SLAWI

BAGIAN I : JENIS PRODUK DAN/ATAU LAYANAN DAN PERMASALAHAN YANG DIADUKAN

			өөн 1994 ж. Айм Антин оо	Status Penyelesaian			
No	Jenis Produk dan/atau Layanan	Kategori Permasalahan	Jumlah	Selesai	Tidak Selesai	Dalam Proses	
******************************		(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	
1	Deposito	NIHIL	0	0	0	.0	
2	Kredit Investasi	NIHIL	0	0	0	<u>'0</u>	
3	Kredit Konsumsi	NIHIL	0	0	0	0	
4	Kredit Modal Kerja	NIHIL	0	0	0	Ö	
5	Tabungan	NIHIL	0	0	0	O	
-		Total	0	0	0	0	

#### BAGIAN II: PENGADUAN YANG DISELESAIKAN DALAM MASA LAPORAN

			JUMLAH				
No	KETERANGAN	≤ 10 Hari (a)	10 Hari < X ≤ 20 Hari (b)	> 20 Hari (c)			
1.	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya						
	1. Telah diselesaikan	0	ol	Mark (1995-1995) (1996-1996) (1996) (1996) (1996-1996) (1996-1996) (1996-1996) (1996-1996) (1996-1996) (1996-1			
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	Met distribution de production de la Communication de la Communication de la Communication de la Communication			
	SUB TOTAL	0	0				
2.	Pengaduan Yang Diterima Dalam Periode Pelaporan						
	1. Telah diselesaikan	0	Ol	<del></del>			
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	O	O CONTRACTO CONT			
	SUB TOTAL	0	o	**************************************			
	TOTAL	0	0				

#### BAGIAN III: PENYEBAB PENGADUAN

No	PERIODE : 01 JANUARI s.d 30 JUNI Tahun 2024	JUMLAH
1.	Pemahaman karakteristik produk oleh Konsumen	(
2.	Informasi produk kurang memadai	C
3.	Gangguan / kerusakan perangkat dan sistem teknologi informasi	(
4.	Perubahan / pemutusan akad / perjanjian / kontrak	0
5.	Kelalaian Konsumen	0
6.	Kelalaian Pelaku Usaha Jasa Keuangan	C
7.	Tindak pidana Pelaku Usaha Jasa Keuangan	C
8.	Penyalahgunaan Dana Setoran Nasabah oleh Oknum Mantan Karyawan	C
9.	Penurunan Angsuran	C
10.	Keringanan Pelunasan Kredit	C
11.	Lainnya	C
	TOTAL	0

# **BAGIAN IV: PUBLIKASI NEGATIF**

No	PERIODE : 01 JANUARI s.d 30 JUNI Tahun 2024	JUMLAH
1.	Pengaduan Konsumen Pada Media Massa Cetak / Elektronik	
2.	Artikel media cetak / Elektronik	
3.	Liputan media cetak / Elektronik	
4.	Publikasi / tulisan di tempat umum	
5.	Media Sosial, Surat Elektronik	
6.	Lainnya	
	TOTAL	

Tegal, 9 Juli 2024 f.

PT. Bank Perkreditan Rakyat

ISMIYANTO, S.H., M.H., M.M.